

## Hinweise zum Datenschutz

Herzlich Willkommen auf dieser Homepage der ACATO GmbH. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für ACATO einen hohen Stellenwert. Deshalb gehen wir vertrauensvoll mit Ihren Daten um und respektieren die Privatsphäre unserer Besucher und Kunden.

Der Großteil unseres Webauftrittes ist ohne Anmeldung oder Eintrag von persönlichen Daten erreichbar. Für unsere Kunden bieten wir ein Kundenportal an, um persönliche Einstellungen zu Ihrem bei uns laufenden Auftrag vorzunehmen. Dazu erhält jeder Kunde entsprechende Zugangsdaten.

Bei der Angabe von personenbezogenen Daten (z. B. beim Kontaktformular) versichern wir Ihnen, dass wir diese Informationen nur zu dem Zweck verwenden, zu dem sie uns gegeben wurden. Die Übermittlung der Daten während des Bestellprozesses und im Kundenportal erfolgt verschlüsselt.

## Zustimmung zu der nachfolgenden Datenschutzerklärung

Mit der Zustimmung zu der nachfolgenden Datenschutzerklärung willigen Sie gegenüber der ACATO GmbH, Heimeranstraße 37, 80339 München (im folgenden ACATO) in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzgesetze und den nachfolgenden Bestimmungen ein.

## Datenschutzerklärung im Detail

### **1. Statistische Datenerhebung**

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Informationen z. B. über die besuchten Webseiten gesammelt. Diese Aufzeichnungen erfolgen anonym und werden keiner Person zugeordnet.

Zweck dieser Datenerhebung ist die statistische Auswertung unseres Internetauftrittes und die Optimierung unseres Websiteangebotes für unsere Besucher.

### **2. Tracking**

#### **2.1. Protokollierung**

Wenn Sie diese oder andere Internetseiten aufrufen, übermitteln Sie über Ihren Internetbrowser Daten an unseren Webserver. Die folgenden Daten werden während einer laufenden Verbindung zur Kommunikation zwischen Ihrem Internetbrowser und unserem Webserver aufgezeichnet:

- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- Name der angeforderten Datei
- Seite, von der aus die Datei angefordert wurde
- Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden, etc.)
- verwendete Webbrowser und verwendetes Betriebssystem
- vollständige IP-Adresse des anfordernden Rechners
- übertragene Datenmenge.

Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver, werden diese Daten von uns gespeichert. Nach spätestens sieben Tagen werden die Daten durch Verkürzung der IP-Adresse auf Domain-Ebene anonymisiert, so dass es nicht mehr möglich ist, einen Bezug auf einzelne Nutzer herzustellen. Die Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck und in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken verarbeitet; ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, findet nicht statt.

#### **2.2. Cookies**

ACATO setzt auf Teilen der Webseite (z. B. im Kundenportal) Cookies ein, um dem Besucher mehr Komfort und Sicherheit in der Behandlung seiner Daten zu geben. Persönliche Angaben und Einstellungen können so über mehrere Besuche oder beim Wechsel von Webseiten innerhalb unseres Internetauftrittes übernommen werden.

##### **2.2.1 etracker-Technologien**

Darüber hinaus werden zur Sammlung und Speicherung von Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken Technologien der etracker GmbH eingesetzt. Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Hierzu können Cookies eingesetzt werden.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

### 2.2.3. Re-Targeting

Unsere Website kann sogenannte Re-Targeting-Technologien verwenden. Wir nutzen diese Technologien, um für Sie das Internetangebot interessanter zu gestalten. Diese Technik ermöglicht es, Internetnutzer, die sich bereits für unsere Dienstleistungen und Produkte interessiert haben, auf den Websites unserer Partner mit Werbung anzusprechen.

Unserer Überzeugung nach ist die Einblendung einer personalisierten, interessenbezogenen Werbung in der Regel für den Internetnutzer nützlicher als Werbung, die keinen solchen persönlichen Bezug hat. Die Einblendung dieser Werbemittel auf den Seiten unserer Partner erfolgt auf Basis einer Cookie-Technologie und einer Analyse des vorherigen Nutzungsverhaltens. Diese Form der Werbung erfolgt vollkommen pseudonym.

Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert und es werden auch keine Nutzungsprofile mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt.

### 2.2.4. Einwilligungserklärung

Ich willige ein, dass sogenannte Cookies eingesetzt und damit Nutzungsdaten von mir erhoben, gespeichert und genutzt werden. Weiter willige ich ein, dass meine Daten in Cookies über das Ende der Browser-Sitzung hinaus gespeichert werden und beispielsweise bei meinem nächsten Besuchen der Website wieder aufgerufen werden können.

Diese Einwilligung kann ich **jederzeit** mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**, indem ich in meinen Browsereinstellungen **die Annahme von Cookies verweigere**.

#### 2.2.4.1 Speicherung von Cookies verhindern

In Ihrem Browser können Sie einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nur akzeptiert wird, wenn Sie dem zustimmen.

Wenn Sie nur unsere ACATO-Cookies nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie die Einstellung in Ihrem Browser "Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen.

In der Regel wird Ihnen in der Menüleiste Ihres Webbrowsers über die **Hilfe-Funktion** angezeigt, wie Sie neue Cookies abweisen und bereits erhaltene ausschalten können. Detaillierte Informationen zwecks Einstellungen in Ihnen verwendeten Browser erhalten Sie folgender [Service Seite](#).

Wir empfehlen Ihnen, bei gemeinsam genutzten Computern, welche so eingestellt sind, dass die Cookies und Flash Cookies akzeptieren, sich nach Beendigung stets vollständig abzumelden.

## 2.3. Social Plugins (facebook, google+, twitter)

### 2.3.1 Facebook Social Plugin

Unsere Website verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet.

Wenn Sie eine unserer Websites aufrufen, die ein solches Plug-In enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plug-Ins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Social Media Plug-Ins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-Ins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir" Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den [Datenschutzhinweisen von Facebook](#).

Wenn Sie verhindern möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen.

Auch wenn Sie nicht bei Facebook angemeldet sind, werden von Websites mit aktiven Facebook-Elementen Daten an Facebook gesendet. Facebook setzt bei jedem Aufruf der Web-Site ein Cookie mit einer Kennung, der 2 (Ziffer zwei) Jahre gültig ist.

Da Ihr Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Facebook-Server ungefragt mitschickt, könnte Facebook damit prinzipiell ein Profil erstellen, welche Web-Seiten der zu der Kennung gehörende Anwender aufgerufen hat. Und es wäre dann auch durchaus möglich, diese Kennung später – etwa beim späteren Anmelden bei Facebook – auch wieder einer Person zuzuordnen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über diese Cookies Daten über Sie sammelt, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion "[Cookies von Drittanbietern blockieren](#)" wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings außer dem Like-Button unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen nicht mehr.

## 2.4. Google Analytics

Google Analytics ist eine Dienstleistung von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet "Cookies", also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Nutzung unseres Angebots durch Google ermöglicht.

Die durch den Cookie erfassten Informationen über die Benutzung unserer Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in die USA übertragen und dort gespeichert.

Wir weisen darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Ihre IP-Adresse wird daher auf unsere Veranlassung hin von Google lediglich in gekürzter Form erfasst, was eine Anonymisierung gewährleistet und keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zulässt.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google beachtet weiter die Datenschutzbestimmungen des "US-Safe-Harbor"-Abkommens und ist beim "Safe Harbor"-Programm des US-Handelsministeriums registriert.

Google wird die genannten Informationen verwenden, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung von Webseite und Internet verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt. Keinesfalls wird Google ihre Daten mit anderen von Google erfassten Daten zusammenbringen.

### 2.4.1 Nutzung dieser Webseite

Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google und der zuvor beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden.

#### 2.4.2 Verhinderung der Speicherung der Cookies

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren.

Nähere Informationen zu Google Analytics und Datenschutz finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

### 3. Bonitätsprüfung und Scoring

Sofern die ACATO GmbH in Vorleistung tritt (z. B. bei einem Kauf auf Rechnung), kann die Einholung einer Bonitätsauskunft (auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren) bei der [Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss] erforderlich sein.

Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an die [Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss] und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

### 4. Sichere Datenübertragung und Datenhaltung

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für das Kundenlogin. Wir nutzen dabei das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer). Ein absoluter Schutz kann nicht garantiert werden.

Wir sichern unsere Website und sonstige Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

#### 4.1 Elektronische Post (E-Mail)

Informationen, die Sie unverschlüsselt per Elektronische Post (E-Mail) an uns senden, können möglicherweise auf dem Übertragungsweg von Dritten gelesen werden. Wir können in der Regel auch Ihre Identität nicht überprüfen und wissen nicht, wer sich hinter einer E-Mail-Adresse verbirgt. Eine rechtssichere Kommunikation ist per E-Mail daher nicht gewährleistet.

Wir setzen – wie viele E-Mail-Anbieter – Filter gegen unerwünschte Werbung („SPAM-Filter“) ein, die in seltenen Fällen auch normale E-Mails fälschlicherweise automatisch als unerwünschte Werbung einordnen und löschen. E-Mails, die schädigende Programme („Viren“) enthalten, werden von uns ebenfalls automatisch gelöscht.

Wenn Sie schutzwürdige Daten an uns senden wollen, empfehlen wir, diese zu verschlüsseln und eventuell auch elektronisch zu signieren, um eine unbefugte Kenntnisnahme und Verfälschung auf dem Übertragungsweg zu verhindern oder die Daten auf konventionellem Postwege an uns zu senden.

Den öffentlichen PGP-Schlüssel für die Übersendung einer verschlüsselten E-Mail [erhalten Sie hier](#). Bitte teilen Sie uns mit, falls Sie über einen PGP-Schlüssel verfügen, oder geben Sie für unser Antwortschreiben Ihre Postanschrift an.

## 5. Fragen zum Datenschutz

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie sich an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten wenden.

### 5.1. Ansprechpartner

Anschrift des Datenschutzbeauftragten:

ACATO GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Heimeranstr. 37  
80339 München

E-Mail: [datenschutz@acato.de](mailto:datenschutz@acato.de)

Der Datenschutzbeauftragte hat diese Internetseite im Hinblick auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften überprüft und freigegeben.

### 5.2. Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten

Bei ihm können Sie auch in unser [Verfahrensverzeichnis](#) Einsicht nehmen, in dem alle Verfahren enthalten sind, mit denen bei uns personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Gemäß § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) haben Kunden ein Recht auf Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten. Auf Anforderung teilt der Datenschutzbeauftragte dem Auskunftersuchenden entsprechend geltendem Recht in schriftlicher Form mit, welche persönlichen Daten des Auskunftersuchenden bei der ACATO GmbH gespeichert sind. Diese Auskunft ist unentgeltlich.

### 5.3. Öffentliches Verfahrensverzeichnis

Hier können Sie das [öffentliche Verfahrensverzeichnis](#) der ACATO GmbH einsehen.

### 5.4. Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten

Auf Antrag erhalten Sie Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten und können unrichtige Daten berichtigen lassen (Art. 10 und 11 Bayer. Datenschutzgesetz). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, können Sie auch eine Sperrung oder Löschung der gespeicherten Daten verlangen (Art. 12 Bayer. Datenschutzgesetz).

### 5.5. Mit der rechtlichen Beratung beauftragte Kanzlei

Die ACATO GmbH wird von der nachstehenden rechtsberatenden Kanzlei betreut und vertreten:

**Finck Althaus Sigl & Partner**  
Rechtsanwälte Steuerberater  
Nußbaumstraße 12  
80336 München

Telefon +49 89 652001  
Telefax +49 89 652002

E-Mail: [info@finck-partner.de](mailto:info@finck-partner.de)

Stand: 04.10.2014