

# AUFTRAG

ANALYSE IM DATENRETTUNGSLABOR

E-Mail [info@acato.de](mailto:info@acato.de)

Ticket-Nr.:	Annahmestelle	
	Nr. AS	

Kunden-Nr.	<input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Geschäftlich
------------	---

Firma \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Handy \_\_\_\_\_

E-Mail (!!!) \_\_\_\_\_

Gerätetyp  Festplatte  USB Stick  Speicherkarte  NAS  \_\_\_\_\_  
 SSD  Handy  Smartphone  Server

Modell \_\_\_\_\_

Serien-Nr.(SN) \_\_\_\_\_

Betriebssystem  Windows \_\_\_  Linux  Mac OS  \_\_\_\_\_

Wichtige Datenarten:  Fotos  Dokumente (z.B. doc, xls, pdf)  Videos

Sonstiges: \_\_\_\_\_

<u>Lieferanschrift / Versandhinweise</u> <b>ACATO GmbH</b> Heimeranstr. 37 80339 München <b>(Kein Parteiverkehr!)</b>  Kostenloser DHL Versandschein mit Abholung drucken: <b><a href="http://versand.acato.de">http://versand.acato.de</a></b>	<u>Annahmestelle</u>   Die nächste Annahmestelle finden Sie unter: <a href="http://www.acato.de/index.php/standorte">http://www.acato.de/index.php/standorte</a>
--	--

ACATO GmbH, Heimeranstrasse 37, 80339 München

Hotline (BRD): 089—540 410 70  
International: 0049 (0)89 540 410 70



## 1. Wählen Sie zu Ihrem Fall die passende Analyse:

Economy (kostenlose Analyse)  Standard (ab 159€\*)  Express (ab 250€\*)

## 2. Sind folgende Einwirkungen vorgefallen?

Sturz  Kurzschluss  Wasserschaden  Diebstahl  
 Bereits in folgendem anderem Labor bearbeitet: \_\_\_\_\_

## 3. Sind folgende Symptome aufgetreten?

Geräuschbildung (z.B. Klacken)  Schmorgeruch  
 Datenträger formatiert  Virus / Trojaner  
 Gelöschte Daten verloren  Sonstiges

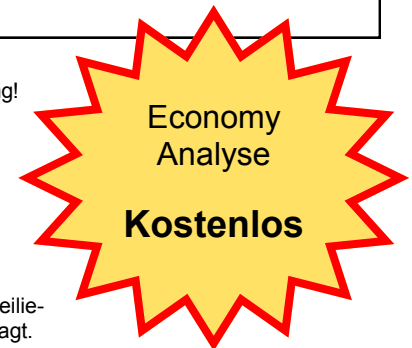
## 4. Dürfen wir den Datenträger zerlegen / im Reinraum öffnen?

Ja, Datenrettung hat Vorrang  Nein

## Beschreibung des Problems:

- Angebot/Rechnung/Statusmeldungen erhalten Sie per Email.
- 4 Wochen nach Angebotserhalt erfolgt kostenfreie Entsorgung!
- Rücksendung ohne Datenrettung ab: 16,01 €\*
- Analysekosten siehe aktuelle Preisliste (bzw. Rückseite):

Economy: kostenlos  
Standard: ab 159,- €\* (Smartphone 238,-€\*)  
Express: ab 250,- €\* (Smartphone 400,-€\*)



Hiermit wird die ACATO GmbH mit der Untersuchung des beiliegenden Datenträgers (mit dem Ziel einer Datenrettung) beauftragt.

<u>Auftraggeber (Endkunde)</u>    Firmenstempel / Unterschrift Auftraggeber	<u>Annahmestelle:</u>   Datenträger angenommen am ...   Unterschrift Mitarbeiter d. Annahmestelle
---	---

\*Alle Preisangaben inkl. 19% MwSt.

Preisliste & AGB siehe Website: [www.acato.de](http://www.acato.de) Release: 04.07.2017

# Nothilfe für defekte Festplatten und andere Datenträger

## Analyse und Datenrettung zum Festpreis



PREISLISTE (Je einzeltem Datenträger inkl. MwSt.)	Economy Analyse	Standard Analyse	Express Analyse
Festplatte (Klassisch, Hybrid, SSD)	Kostenlos ****	159,- €	250,- €
USB Stick / Speicherkarte	Kostenlos ****	159,- €	250,- €
Mobiltelefone / Smartphone / Tablett	Kostenlos ****	238,- €	400,- €
SxS, XQD, Profi Mediakarten	Kostenlos ****	238,- €	400,- €

PREISLISTE FÜR RAID (Je Komplettsystem inkl. MwSt.)	Economy Analyse	Standard Analyse	Express Analyse
NAS (2-6 Festplatten) ohne/mit Raid 0-10	Kostenlos ****	499,- €	999,- €
Server (1-6 Festplatten) ohne/mit Raid 0-10	Kostenlos ****	499,- €	999,- €

Wenn Sie nach der Analyse keine Datenrettung beauftragen und einen Rückversand des Datenträgers wünschen, entsteht eine Rückversandpauschale (Handling Labor-techniker, Verpackung und Rückversand), die wir Ihnen wie folgt berechnen:

Rückversandkosten (inkl. MwSt.)*****	Analyse Economy	Analyse Standard	Analyse Express
USB Stick, Speicherkarte	16,01 €	16,01 €	16,01 €
Festplatte, Smartphones, Tablett, Notebooks, PC	32,01 €	16,01 €	16,01 €
Server, NAS	47,60 €	35,70 €	35,70 €

### Ablauf der Analyse:

Im Laufe der Diagnose wird festgestellt, welcher Schaden vorliegt und ob die Festplatte zur Weiterbearbeitung Reinraum geöffnet werden muss.

Anschließend erhalten Sie ein Festpreisangebot.

### Ablauf der Datenrettung

Nach Annahme des Datenrettungsangebots beginnen wir mit der Wiederherstellung Ihrer Daten.

Ist die Datenrettung erfolgreich, so wird eine Dateiliste erstellt.

Nach vollständiger Zahlung der Datenrettungskosten, wird die Datensicherung an den Kunden (als Download oder auf DVD/USB Festplatte) übergeben.

Nach der Datenrettung wird durch den zuständigen Techniker der qualitative Anteil der geretteten Daten geprüft. Dabei gilt der Prozentsatz, der durch das Dateisystem adressierten Daten:

- 70%-100%: Datenrettung gilt als erfolgreich und der Auftrag wird wie beauftragt abgeschlossen. Eine Dateiliste wird bereitgestellt.
- 5%-69% Teilweise gerettete Daten. Eine Dateiliste wird bereitgestellt. Nach Bestätigung wird Auftrag wie beauftragt abgeschlossen.
- 0%-4%: Datenrettung war nicht erfolgreich. Eine Dateiliste wird ggf. bereitgestellt. Wenn die Daten dennoch gewünscht sind, wird ein günstigerer Preis angeboten. Ansonsten wird die Festplatte kostenlos entsorgt.\*

**Sind Daten durch Wirtschaftskriminalität verloren oder kompromittiert?**

Brauchen Sie eher einen Sachverständigen für IT Forensik?  
Unsere Experten für Computer und Mobilfunk Forensik beraten Sie gerne.

Tel. 0800-0119900

\*\*Die genannten Marken werden hier nur zur Einstufung und Information der Kunden verwendet. Wir respektieren die Rechte der diversen hier genannten Marken und deren Markeninhaber.

\*\*\*\*\*Versandkosten innerhalb Deutschlands.

\*\*\*\*Wichtig: keine zusätzlichen Rabatte durch Gutscheine oder Partnerprogramm; Keine Provisionen!