

AUFTRAG

SPARPLAN

ANALYSE IM
DATENRETTUNGSLABOR

Hotline (BRD): 0800-0119911
International: 0049 (0)89 54041070

ACATO GmbH, Heimeranstr. 37, 80339 München



Kunden-Nr. _____

Firma _____

Vorname _____

Nachname _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Telefon/Handy _____

E-Mail (!!!) _____

Gerätetyp _____

Modell _____

Serien-Nr. _____ (SN)

Betriebssystem Windows Linux Mac OS _____

Wichtige Datenarten: Fotos Dokumente (z.B. doc, xls, pdf) Videos

Sonstiges: _____

NUR FÜR EINZELNE FESTPLATTEN!

Lieferanschrift / Versandhinweise (Kein Parteiverkehr!)

ACATO GmbH
Heimeranstr. 37
80339 München

Kostenloser DHL Versandschein mit Abholung drucken:
<http://versand.acato.de>

Ticket-Nr.: _____

1. Wählen Sie einen zum Schadensgrad passenden Sparplan:

- Sparplan 1 (für einfache Probleme) Sparplan 2 (für defekte Hardware)

2. Sind folgende Einwirkungen vorgefallen?

- Sturz Kurzschluss Wasserschaden
 Bereits in folgendem Labor bearbeitet: _____

3. Sind folgende Symptome aufgetreten?

- Geräuschbildung (z.B. Klacken) Schmorgeruch
 Festplatte formatiert Virus / Trojaner
 Gelöschte Daten verloren Sonstiges

4. Dürfen wir den Datenträger zerlegen / im Reinraum öffnen?

- Ja, Datenrettung hat Vorrang Nein

Beschreibung des Problems: _____

- Angebot/Rechnung/Statusmeldungen erhalten Sie per Email.
- 12 Wochen nach Angebotserhalt erfolgt kostenfreie Entsorgung.
- Nur für ungeöffnete einzelne Festplatte. Keine Wasserschäden!
- Datenrettungskosten*:


Sparplan 1: 599,- bzw. 699,- EUR* (bis 2 TB bzw. bis 4 TB)
Sparplan 2: 899,- bzw. 999,- EUR* (bis 2 TB bzw. bis 4 TB)

Hiermit wird die ACATO GmbH mit der Untersuchung der beiliegenden Festplatte (mit dem Ziel einer Datenrettung) beauftragt.

**NUR FÜR
Festplatten der Marke****

WD**
bzw.
Western Digital**

Auftraggeber (Endkunde)

 _____

Firmenstempel / Unterschrift Auftraggeber

Annahmestelle:

 Datenträger angenommen am ...

 _____

Unterschrift Mitarbeiter d. Annahmestelle

*Alle Preisangaben inkl. 19% MwSt. **WD ist eine Marke der Western Digital Corp. Preisliste & AGB siehe Website: www.acato.de Release: 08.02.2016

Sparplan für Einzel-Festplatte (Win/MacOS/Linux) der Marke WD**

Datenrettung zum Festpreis

Sie haben keine Zeitnot aber nur ein begrenztes Budget? Unser Sparplan eignet sich für Datenverluste bei einer einzelnen (ungeöffneten) Festplatte.

Was beinhaltet unser Sparplan?

- ⇒ Professionelle Beratung
- ⇒ Kostenlose Analyse
- ⇒ Bearbeitung und Durchführung der Datenrettung
- ⇒ Kostenlose Abholung der Festplatte
- ⇒ Einen garantierten Festpreis (unabhängig vom Arbeitsaufwand)
- ⇒ Kostenloser Rückversand der geretteten Daten auf Backupfestplatte bis 2TB

Bitte auf dem Formular den gewünschten Sparplan ankreuzen. Schadensgrad 1 greift nur bei elektronischen Fehlern. Bei Hardwareschäden muss der Schadensgrad 2 angekreuzt werden.

Falls Sie im Unklaren sind, welcher Schadensgrad vorliegt, empfehlen wir: Durch das ankreuzen beider Sparpläne 1 und 2 können Sie eine Bearbeitung beschleunigen.

Wenn der richtige Sparplan gewählt wurde, beginnt die Datenrettung zeitnah. Ansonsten wird dem Kunden die Umstellung auf den höheren Sparplan vorgeschlagen.

Die Datenrettung wird durch die Techniker der ACATO durchgeführt und der qualitative Anteil der geretteten Daten geprüft. Dabei gilt der Prozentsatz, der durch das Dateisystem adressierten Daten:

70%-100%: Datenrettung gilt als erfolgreich und der Auftrag wird wie beauftragt abgeschlossen. Eine Dateiliste wird bereitgestellt.

5%-69% Teilweise gerettete Daten. Eine Dateiliste wird bereitgestellt. Wenn die Datenrettung nicht beauftragen wollen, wird die Festplatte kostenlos entsorgt oder gegen Gebühr zurückgeschickt.

0%-4%: Datenrettung war nicht erfolgreich. Eine Dateiliste wird ggf. bereitgestellt. Wenn die Daten dennoch gewünscht sind, wird ein günstigerer Preis angeboten. Ansonsten wird die Festplatte kostenlos entsorgt.

Werden keine Daten gerettet, entstehen keine Kosten*

*Kunde trägt Rückversandkosten der defekten Festplatte gemäß Preisliste

Im Laufe der Diagnose wird festgestellt, welcher Schaden vorliegt und ob die Festplatte zur Weiterbearbeitung Reinraum geöffnet werden muss.

Sparplan Schadensgrad 1****

Bis zu 2 TB: **599,- €** (inkl.MwSt.)

2 bis 4 TB: **699,- €** (inkl.MwSt.)

Wenn der Schaden keinen Reinraum erfordert und die Hardware nicht beschädigt ist, dann liegt der Schadensgrad 1 vor.

Typische Problemsituationen:

- ⇒ Kein Zugriff mehr auf die Daten
- ⇒ Der Computer bootet nicht mehr
- ⇒ (unbeabsichtigt) gelöschte Dateien
- ⇒ Falsche Partitionierung
- ⇒ Betriebssystem ist fehlerhaft

Bearbeitungsdauer: 4 bis 8 Wochen

Sparplan Schadensgrad 2****

Bis zu 2 TB: **899,- €** (inkl.MwSt.)

2 bis 4 TB: **999,- €** (inkl.MwSt.)

Wenn der Schaden einen Reinraum erfordert, dann liegt der Schadensgrad 2 vor.

Die Festplatte wird im Reinraum geöffnet und bearbeitet. Das erforderliche Ersatzteil wird ausgetauscht.

Typische Problemsituationen:

- ⇒ Schwerwiegender Fehler elektronischer Komponenten
- ⇒ Physikalischer Schaden (z.B. Lesekopf/Headcrash)
- ⇒ Interne mechanische Fehler oder Beschädigung

Bearbeitungsdauer: 4 bis 12 Wochen